

תכנית ההטמעה לעבודה מרחוק ברשויות מקומיות

מפגש התנעה – מחזור א'

22/12/2020



התכנסות	8:45-9:00
פתיחה, מודל העבודה והכרות	9:00-9:50
הכרות עם היועצים טכנולוגיים	9:50-10:20
הפסקה	10:20-10:30
לומדים מניסיונם של אחרים	10:30-11:10
למידת עמיתים בקבוצות – חלוקה לחדרים	11:10-12:20
סיכום	12:20-12:45

אפקט נטפליקס – גמביט המלכה



➤ 23 באוקטובר 2020 הפיצה נטפליקס את הסדרה "גמביט המלכה"

➤ עד סוף נובמבר 2020 צפו בסדרה 62 מיליון בתים

➤ רכישת לוחות שח-מט ב-e-bay עלתה ב-250%

➤ הספר המקורי של "גמביט המלכה" הפך לרב מכר מוביל מאז פורסם לפני 37 שנה

➤ מספר המשתמשים באפליקציית-chess.com עלה פי 5

פתיחה

ג'וינט אלכא | 



משרד הפנים

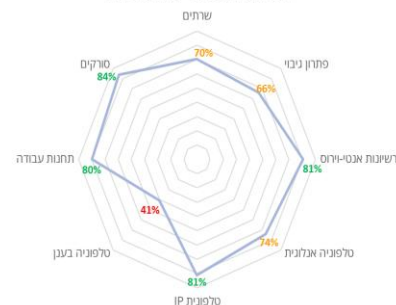
משרד הדיגיטל הלאומי
ישראל דיגיטלית 

הרקע לתכנית

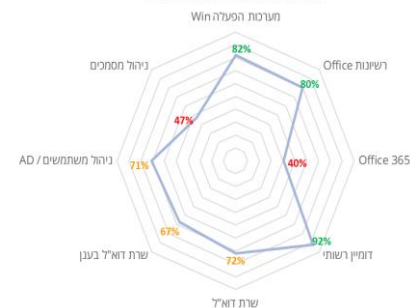
תובנות מהסקר

- תקופת הקורונה העצימה פערים ביכולות הדיגיטליות של הרשויות המקומיות.
- החוסרים הגדולים נמצאים בפריפריה החברתית והגאוגרפית של מדינת ישראל.
- רשויות נעדרות יכולות טכנולוגיות התקשו יותר לשמור על רציפות תפקודית ולאפשר שירותים מוניציפליים הנוגעים למידע על קורונה כמו גם שירותים מוניציפליים של ימי השגרה.
- הקורונה יצרה חלון הזדמנויות חשוב להכרה בתהליכי טרנספורמציה דיגיטלית כתשתית חיונית לתפקודה של הרשות המקומית.

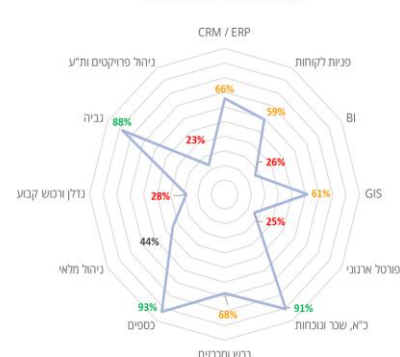
סקר מיפוי טכנולוגי



תשתיות תוכנה - תמונת מצב



מערכות מטה - תמונת מצב

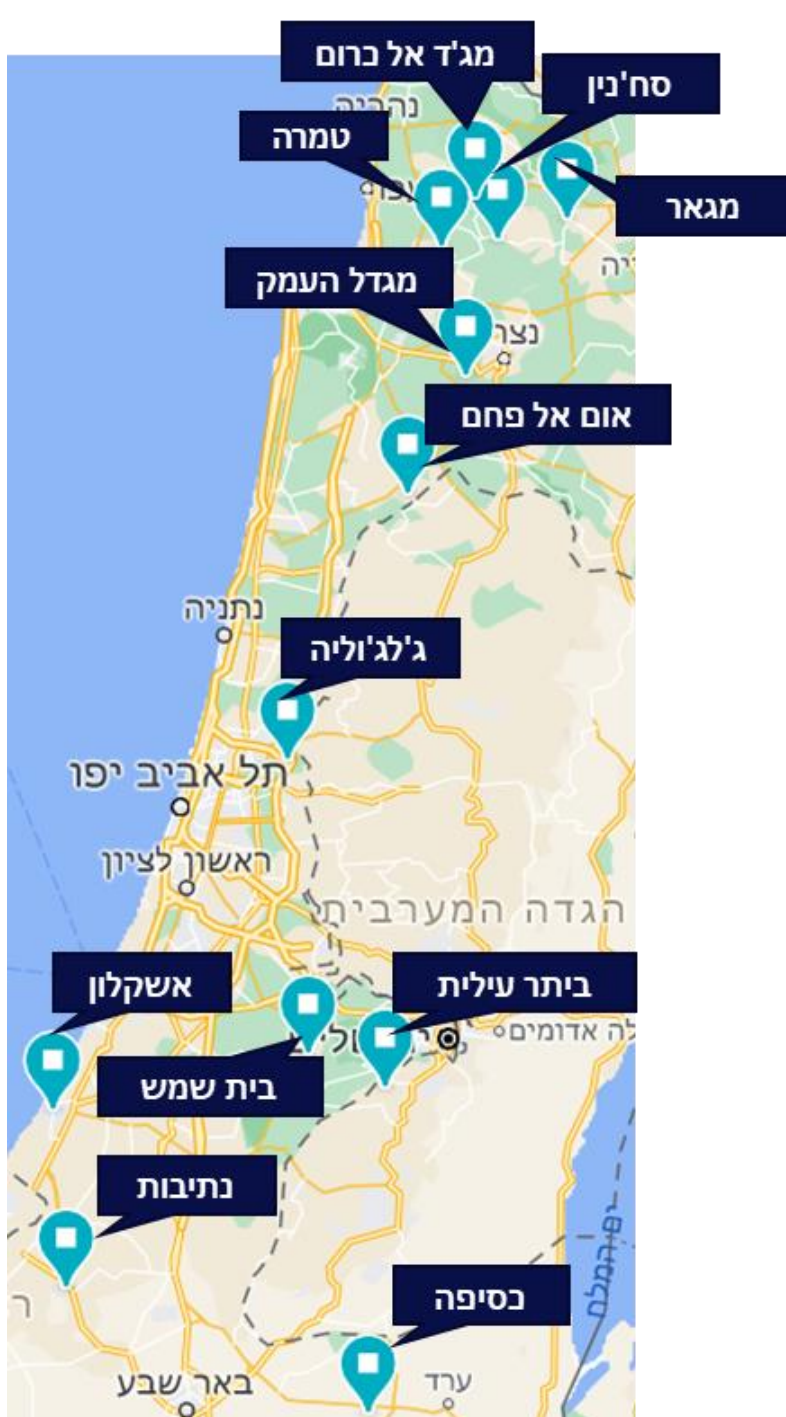


182 רשויות השתתפו



מטרות התכנית

- **Back to basic-צמצום הפערים** בין הרשויות המקומיות באמצעות מיקוד בחיזוק היכולות הטכנולוגיות הנוגעות לעבודה מרחוק בשגרה ובחירום.
- **יצירת תשתית וכלים** שיאפשרו תפקוד של הרשות המקומית לעבודה מרחוק הן פנימה בארגון והן החוצה, במתן שירותים לתושב בדגש על יצירת קשר עם התושב.
- **חיזוק והקניית מיומנויות** אוריינות דיגיטלית בקרב עובדי הרשויות המקומיות באמצעות חיזוק יכולות עבודה מרחוק.



הרשויות המשתתפות



מה זו – עבודה מרחוק?

היכולת לייצר רציפות בביצוע המשימות הארגוניות

בכל מקום וזמן

במערכות הארגוניות

במגוון כלים

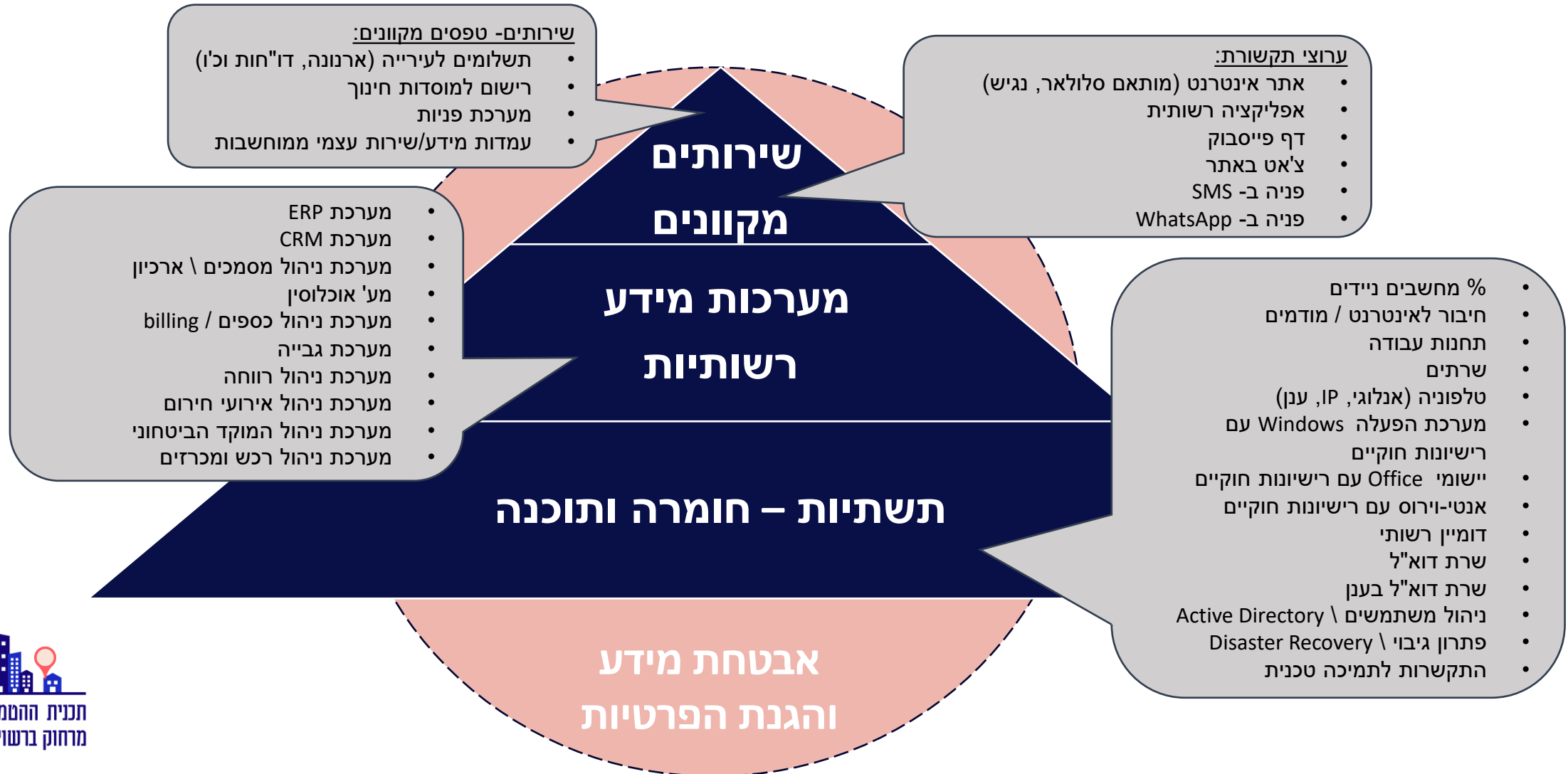
(מחשב, טאבלט, טלפון חכם)

באופן מאובטח, שקוף ויעיל

תושבים
מקבלים
שירותים
מרחוק

עובדי רשות
מקומית
עובדים מרחוק

רמות טכנולוגיה המאפשרות רציפות תפקודית גם בזמן חירום



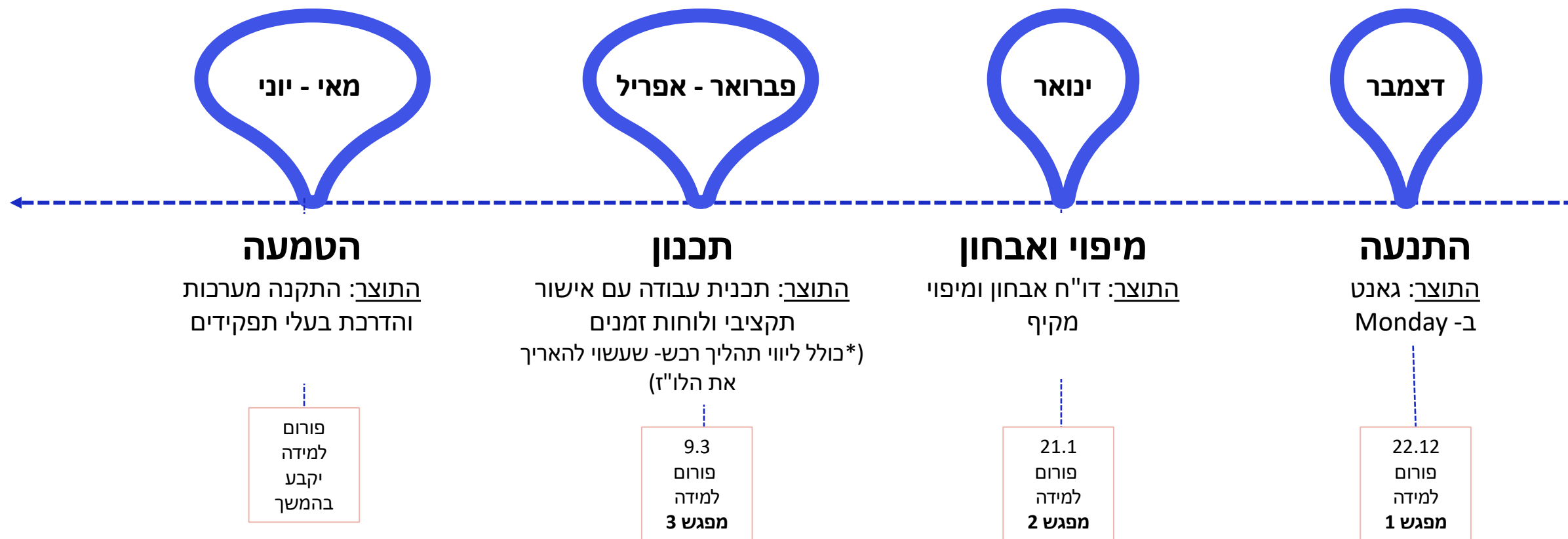
ליווי מותאם לכל רשות מקומית

ליווי של יועץ טכנולוגי בשדרוג יכולות טכנולוגיות באחת או יותר מהחבילות הבאות:

מספר	חבילה מותאמת תהליך עבודה ברשות	שירותים לעובד / לתושב	התשתית הנדרשת ליישום תהליכי העבודה (רכש מתקציב הרשות)	יועץ טכנולוגי
1	תקשורת בתוך הרשות - תשתיות	☐ גישה למערכות עבודה מכל מקום ☐ גישה לעבודה עם מסמכי office ☐ הזמנת ציוד מתכלה ☐ ניהול משאבים משותפים (שריון חדר ישיבות) ☐ שיתוף לוחות שנה של עובדים / מנהלים ☐ גישה לתיקיות עבודה משותפות ☐ שיתוף וחיפוש מסמכים ☐ התייעצות עם עמיתים ☐ שיתוף וניהול מידע	☐ תחנות עבודה (מחשב, מסך) ☐ מחשב נייד (30% מהעובדים) ☐ טלפוניה IP (שלוחות) ☐ רישוי אנטי וירוס ☐ תקשורת 100 מגה ☐ שרת בענן ☐ רישוי windows ☐ שרת דוא"ל בענן ☐ Office 365 ☐ דומיין רשותי	☐ ייעוץ לכיתוח מצב מצוי ורצוי ☐ ייעוץ בתהליכי מכרז ☐ ייעוץ בתהליך יישום טכנולוגי & תהליכים עסקיים ☐ ייעוץ וסקירת אבטחת מידע ☐ ייעוץ וליווי בהטמעת
2	מוקד רשותי	☐ פניה במגוון ערוצים ☐ מידע לעסקים / לאזרחים	☐ מערכת CRM ☐ מרכזייה טלפונית ☐ חיבור לערוצים מקוונים לקבלת פניות (WhatsApp, SMS) וכדומה)	
3	גביה / ארנונה	☐ תשלום מקוון לכלל השירותים	☐ שידרוג מערכת גבייה לענן ☐ חיבור תהליך הגבייה לאתר הרשות לביצוע הפעולה באופן מקוון ע"י התושב	
4	מערכות מטה	☐ דיווח מחלה, בקשה / דיווח חופשה ☐ רישום ליום עיון / סדנה / קורס ☐ הגשת מועמדות לתפקיד ☐ מענה למכרז	☐ מערכת נוכחות ושכר בענן ☐ מערכת ניהול כספים בענן ☐ מערכת רכש ומכרזים בענן	
5	ערוץ תקשורת (**ינתן בשילוב חבילות 1-4)	☐ רישום לאזור אישי ☐ בקשה להתנדבות ☐ רישום למוסדות חינוך ☐ זימון תור לקהלת קהל ☐ הפקת אישור תושב ☐ קבלת מידע	☐ אתר / אפליקציה – תיק תושב, טפסים מקוונים, זימון תורים ☐ WhatsApp רשותי ☐ דף פייסבוק להודות וקבלת פניות במסנג'ר	

☐ תחנות עבודה (מחשב, מסך)☐ מחשב נייד (30% מהעובדים)☐ טלפוניה IP (שלוחות)☐ רישוי אנטי וירוס☐ תקשורת 100 מגה☐ שרת בענן☐ רישוי windows☐ שרת דוא"ל בענן☐ Office 365☐ דומיין רשותי

מודל העבודה ואבני הדרך בתוכנית



- יועץ טכנולוגי מלווה רשות מקומית (בממוצע 6 שעות בשבוע למשך 6 חודשים)
- פגישת סטאטוס שבועית- צוות התוכנית & מנהלת ג'וינט אלכא
- פגישת סטאטוס חודשית- ועדה רשותית & שותפים
- פורום למידה - אחת לחודש וחצי - חצי יום

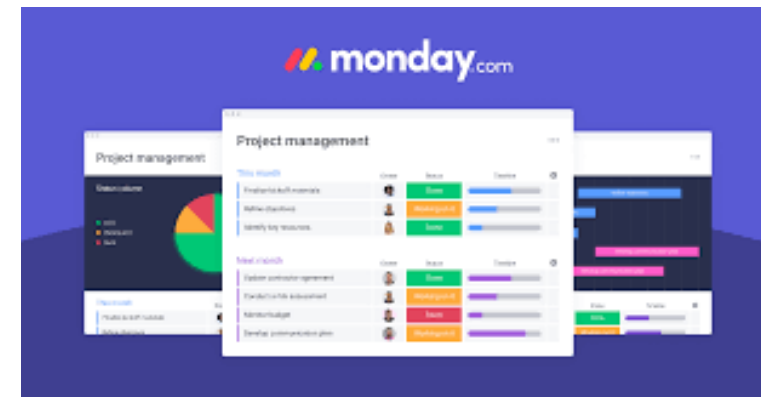
דשבורד – מדידה שוטפת



אתר התוכנית



לוח משימות משותף ב-Monday



כיצד את/ה מתמודד עם שינויים? כתפוח אדמה, כביצה או כקפה

טבח אחז בכתפו של בנו והוביל אותו בשתיקה אל המטבח הגדול.
הוא הוריד שלושה סירים גדולים שתלו על הקיר, שפת אותם על הכיריים
הגדולות ומילא אותם במים עד חציים.

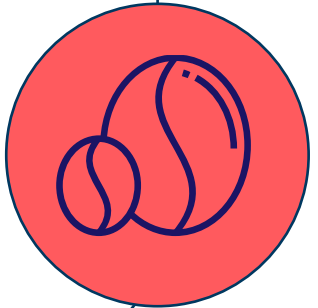
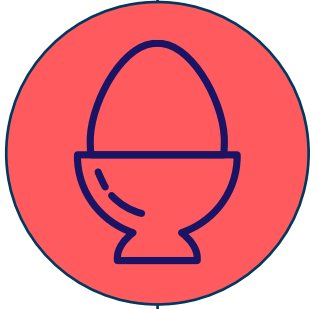
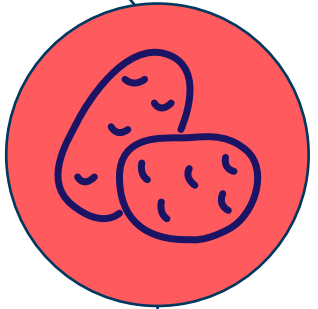
"הבט בני", אמר הטבח וניגש אל הארון. בסיר הראשון הוא הכניס תפוחי אדמה. בסיר השני הניח ביצים.
ובשלישי שפך פולי קפה שחורים וריחניים.

הסירים העלו אדים, המים רתחו ובעבעו, והטבח ניגש אל הכיריים הנמיך את האש, "עוד קצת סבלנות,
בני, ונוכל לראות את התוצאות".

המים המשיכו לרתוח, וריח עז של קפה מבושל מילא את חלל המטבח. הטבח ניגש אל הסירים, הוציא
תפוח אדמה מתוך הסיר הגדול והניח בצלחת. סינן מתוך המים ביצה אחת והניח אותה בקערה קטנה.
אחר כך לקח מצקת ויצק מעט קפה ריחני מתוך הסיר החם אל כוס זכוכית שקופה.

"מה אתה רואה, בני?", שאל הטבח.

קרוב הבן אל שולחן המטבח, מישש את תפוח האדמה החם וגילה שהוא רך ונימוח. הביצה הייתה קשה.
הוא קילף אותה והיא עדיין הייתה קשה. הקפה היה ריחני, וטעמו היה חזק ומשובח.



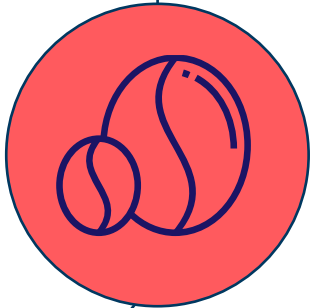
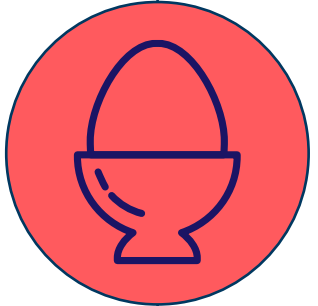
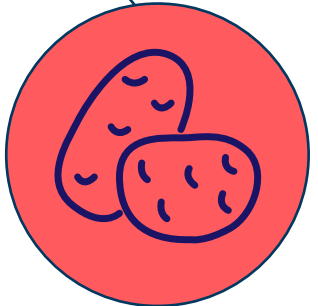
כיצד את/ה מתמודד עם שינויים? כתפוח אדמה, כביצה או כקפה

"התבונן בני, את כולם הכנסנו למים, כולם היו בתוך הסיר, כולם התבשלו על אותה הלהבה, כולם עברו בדיוק את אותו תהליך, ובכל זאת: תפוח האדמה שהיה קשה וחזק, שינה את טבעו והנה הוא לפניך רך ונימוח. הביצה שהייתה רכה ונוזלית מתחת לקליפה, הפכה לקשה ומוצקה. ואילו פולי הקפה הוציאו מתוך עצמם טעם חזק ומדהים ושינו את המים עצמם."

הבן הנהן בראשו, מאשר את אבחנותיו של אביו.

"ועכשיו תגיד לי, בני, עם מי מהם אתה מזדהה? מי מהם דומה לך בהתמודדות עם שינויים, בעמידה מול אתגרי החיים? האם אתה כמו תפוח אדמה שנראה חזק וקשוח, אך מאבד את תכונותיו החזקות כשהוא מתמודד עם תנאים מאתגרים? אולי אתה כמו הביצה, בעל אופי רך וחלש, אך מתחזק ומתחשל כשבאים מצבים מאתגרים? או שמא אתה כמו פולי הקפה שיודעים לנצל את המצב המתגר ולקדם אותו למשהו חדש וטוב בהרבה מהמצב הקודם? האם גם אתה יודע להפוך את האתגר והקושי למצב טוב ומבורך? האם גם אתה יודע לצמוח ולהתפתח דווקא מתוך הקשיים דווקא כשהכול סביבך סוער וגועש?"

אז מה אתה בני? או יותר נכון, מה אתה בוחר להיות?"



אתגרים וחלומות – תוכנית ההטמעה לעבודה מרחוק ברשויות המקומיות – מחזור א'

padlet

... ? שיתוף → התחברות הרשמה

Hadas Azulay + 19 • 21 שעות

אתגרים וחלומות – תוכנית ההטמעה לעבודה מרחוק ברשויות המקומיות – מחזור א'

לטובת יצירת קבוצת עמיתים משתפת ומתייעצת, אנו יוצרים את הלוח השיתופי הראשון שלנו. אתם מתבקשים ללחוץ על כפתור ה+ ולהוסיף פוסט עם הפרטים הבאים: רשמו את שמכם המלא ואת שם הרשות. ענו על 2 השאלות הבאות: 1. מהו האתגר הטכנולוגי הכי גדול של הרשות כיום? 2. רשמו משהו חדש שיהיה ברשות בעוד שנה. בהצלחה!

מועצה דיגיטלית ושיפור השירות לתושב.

בועז תנעמי מנהל אגף מערכות מידע וחדשנות עירתת אשקלון

ענבר אלמגור ג'וינט אלכא: עם או בלי סגר אפשר להמשיך לעבוד מהבית או מהרשות עח עניינים פנימיים מתוך הרשות ומתן שירותים דיגיטליים לתושב

עומר אבו עגאג - מזכיר

נגואן סלימאן

עוזר מנכל עירייה טמרה מבחינת הרשות אתגר ההטמעה מול התרבות הארגונית מהרבה בחינות כמו שיתוף וכאלה מבחינת תושב עזרה ושיתוף הציבור בכל התהליך

עדי לסרי - עיריית נתיבות

אתגר - הטמעת טכנולוגיה בקרב עובדים ותיקים חלום - מערכת CRM אחודה עם בסיס נתונים אחיד בכל הרשות ומכילה את כל תושבי העיר

תנממי בועז crm רשותי כל הפניות בכל הערוצים במקום אחד

חוסאם אבו סיאם - רפרנט מיצוי תקציבים מ.מ. כסיפה

1. מערכת שירות לתובה נגישה וקלילה לשיפור חווית התושב שמאפשרת סגירת מעגל מול כל פנייה לכל תושב.
2. מערכת לניהול פרויקטים
3. הדרכה מלאה ומקיפה לכל עובדי הרשות לעבודה מהבית
4. ואוטספ לרשות
5. מערכת דיגיטלית חגמה לניהול מערך האשפה ביישוב.

ריבי גלוסקין מנהלת הדרכה ופיתוח ארגוני בעיריית בית שמש אתגר הטמעת טכנולוגיה בקרב העובדים הוותיקים והנגשת השירותים הפנים ארגוניים

שימי לוי- עוזר ראש מועצה ג'לג'וליה ומנהל המערך הדיגיטלי ברשות.

אתגר- האתגר הגדול הוא תקציב וכח אדם לטובת ההטמעה של כל התהליך.
חלום- החלום הוא להביא את מועצה מקומית ג'לג'וליה לרמה

בדראן חיר

מנמ"ר רשות מקומית מג'ד אל כרום אתגר - החזרת את אימון התושב באמצעות תהליכי דיגיטציה

קאסם אבו ריא מנכ"ל עיריית סח'נין

נשוי + 4 האתגר: הצערת המערכת בעובדים חדשים וצעירים שימור ידע ארגוני

חברות הייעוץ



הפסקת קפה



Case-Study

לומדים מניסיונם של אחרים

גבי תקווה

האבנים הגדולות בדרך לדיגיטציה



למידת עמיתים

מכירים...



הציגו את עצמכם ושתפו

- על שינוי שעשיתם בתקופה האחרונה
- משהו חדש שעשיתם בפעם הראשונה

תדמיינו לכם....

כל עובדי הרשות המקומית

- ✓ יש כתובת מייל של הרשות
- ✓ יכולים לבצע שיחות וידאו במשרד ובבית
- ✓ יכולים להיכנס למערכות הארגוניות באופן מאובטח מהמשרד ומהבית
- ✓ שומרים ומשתפים מסמכים
- ✓ מזמנים חדרי ישיבות ומשתתפים במערכת הארגונית
- ✓ מקבלים ומדווחים משימות באופן מקוון
- ✓ מדווחים נוכחות והיעדרויות באפליקציה ובמשרדי הרשות
- ✓ מקבלים תלוש שכר דיגיטלי
- ✓ מבקשים הרשאות גישה למערכות ותיקיות בתהליך דיגיטלי



כל תושבי ועסקי הרשות המקומית

- ✓ מזמנים תור טלפוני/וירטואלי/פיזי
- ✓ משלמים את כל השירותים באופן מקוון
- ✓ נרשמים למוסדות חינוך וחוגים באופן מקוון
- ✓ מקבלים מידע ומבצעים פעולות באופן מקוון
- ✓ ממלאים טפסים ידידותיים ופשוטים
- ✓ מנהלים את תהליך פתיחת העסק באופן מקוון
- ✓ מנהלים את תהליך עדכון פרטי התושב באופן מקוון



מודל השינוי של ג'ון קוטר

המשמעות של הובלת שינוי היא שלא ניתן לתכנן את כולו מראש,
צריך לעצב תהליך גמיש ולקחת בחשבון שיידרשו תיקוני דרך במהלך היישום.

להלן 8 שלבי השינוי שג'ון קוטר מגדיר להובלת שינויים:

איזה כלי במודל
יכול לסייע לכם
להתמודד עם
אתגרים בתוכנית?

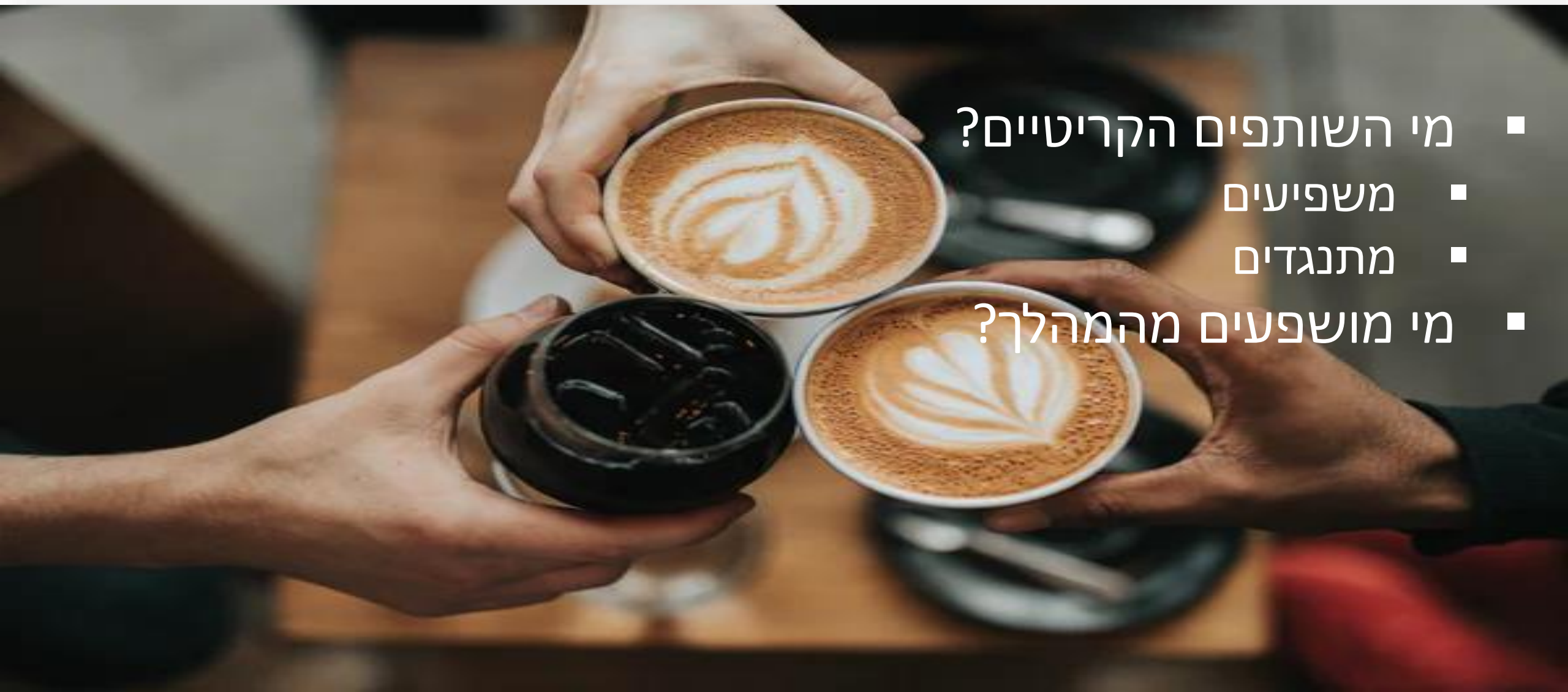
- יצירת תחושה של דחיפות
- הקמת קואליציה מובילה- הקמת צוות
- פיתוח חזון ואסטרטגיה לשינוי
- הפצת חזון השינוי
- האצלת סמכויות לעובדים לפעילות נרחבת
- יצירת הישגים בטווח הקצר
- גיבוש ההישגים וביצוע שינויים נוספים
- מיסוד הגישות החדשות בתרבות הארגונית

יצירת תחושת דחיפות

- מה רמת תחושת דחיפות? למה?
- אצל מי צריך לייצר תחושת דחיפות?
- כיצד ניתן להגביר את תחושת דחיפות?
- מה יקרה אם לא נקדם שינוי?



הקמת קואליציה



- מי השותפים הקריטיים?
- משפיעים
- מתנגדים
- מי מושפעים מהמהלך?

לפני שנפרדים

- אפקט נטפליקס
- מודל העבודה והכלים בתוכנית
- Case study
- קבוצת עמיתים – לוח אתגרים וחלומות
- למידת עמיתים

מחשבות – תובנות 

רשמו לעצמכם תובנות מתוכנית ההטמעה, ממפגשי הייעוץ, פורום הלמידה, הובלת התהליך וכדומה

- משהו חדש שלמדתי על עצמי?
- משהו שבא לי לנטות?
- משהו חדש שלמדתי על הורעו?
- רעיון / כלי חדש? נושא שאני רוצה להעמיק בו?
- משהו שאעשה אחרת?
- משהו שאני רוצה להיכנס איתו



עד הפעם הבאה

- פגישות התנעה עם היועצים הטכנולוגיים
- תכנון ועדכון משימות ב-Monday
- התחלת שלב האבחון
- עדכון ממשק הזנה לדשבורד

ניפגש שוב ב- 21/1/2021
רק בריאות!